

**PL-BY-UA
2014-2020**

Funded by
the European Union



**LOKALNĄ ORGANIZACJĄ TURYSTYCZNĄ W PRZEMYŚLU
LWOWSKIE STOWARZYSZENIE ROZWOJU TURYSTYKI,
DEPARTAMENT TURYSTYKI I UZDROWISK LWOWSKIEJ
OBWODOWEJ ADMINISTRACJI PAŃSTWOWEJ,
DEPARTAMENT TURYSTYKI LWOWSKIEJ MIEJSKIEJ RADY,
ORGANIZACJA POZARZĄDOWA „REHABILITACJA OSÓB
NIEPEŁNOSPRAWNYCH”**

**w wyniku realizacji mikroprojektu transgranicznego opracowali i podpisali
razem:**

**MEMORANDUM O WSPÓLNEJ OCHRONĘ PRAW OSÓB
NIEPEŁNOSPRAWNYCH W CELU RÓWNEGO UDZIAŁU W TURYSTYCE
ORAZ PROMOWANIE KONCEPCJI DOSTĘPNOŚCI DZIEDZICTWA
KULTUROWEGO I HISTORYCZNEGO DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH NA
RÓWNYM Z INNYMI POZIOMIE.**

1

PARTNERZY PROJEKTU TRANSGRANICZNEGO OŚWIADCZAJĄ:

1. Każdy ma prawo dostępu do usług w zakresie wypoczynku, turystyki i rekreacji.
2. Osoby niepełnosprawne mają te same motywy i prawa do podróżowania, co reszta populacji.
3. Włączenie kwestii turystyki dla osób niepełnosprawnych do krajowych strategii zrównoważonego rozwoju branży turystycznej zagwarantują, że usługi turystyczne będą inkluzywnymi i dostępnymi dla wszystkich.
4. Turystyka dostępna dla osób z niepełnosprawnościami to nowoczesny rodzaj turystyki, który pozwoli objąć turystyką każdą osobę, niezależnie od jej możliwości fizycznych, z uwzględnieniem specyfiki jej kondycji fizycznej i psychicznej i jest traktowana przede wszystkim jako potężne narzędzie do aktywnej rehabilitacji.
5. Większość ludności Ukrainy i Polski nie uważa, że miasta turystyczne są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami i popierają ideę uczynienia środowiska dostępnego dla wszystkich, przede wszystkim poprzez tworzenie przestrzeni bez barier, a także wdrażanie specjalnych programów rządowych.



PL-BY-UA
2014-2020

Funded by
the European Union



6. Rozwój turystyki dostępnej dla osób niepełnosprawnych i innych grup o ograniczonej mobilności w naszych krajach jest na wczesnym etapie i wymaga znaczących zmian zarówno ze strony państw, międzynarodowych programów pomocy technicznej, jak i przedsiębiorstw, w tym przedstawicieli branży turystycznej i organizacji pozarządowych.
7. Obecnie obiecującymi kierunkami turystyki dla osób niepełnosprawnych w Ukrainie i w Polsce są turystyka sportowo-uzdrowiskowa i krajoznawcza. Przybliżają osoby niepełnosprawne do wspólnej przestrzeni życiowej i przyczyniają się do ich rehabilitacji psychologicznej i społecznej.
8. Praktyczna realizacja pokonywania problemów formowania i rozwoju turystyki dostępnej to konieczność konsolidacji wysiłków wszystkich uczestników branży kulturalnej, muzealnej i turystycznej, a mianowicie: tworzenia unikalnych (lokalnych i transgranicznych) szlaków turystycznych i wydarzeń kulturalnych przystosowanych dla osób niepełnosprawnych i innych grup o ograniczonej mobilności.
9. Szereg problemów związanych z dostępnością destynacji turystycznych dla osób niepełnosprawnych i innych osób o ograniczonej mobilności, a także brak dostosowanych produktów turystycznych, potrzebują rozwiązania konkretnych zadań na poziomie państwa, władz regionalnych, organizacji pozarządowych, usługodawców oraz osobistej interwencji/monitoringu użytkowników, czyli osób niepełnosprawnych.

DZIAŁANIA NA RZECZ TWORZENIA DOSTĘPNEJ PRZESTRZENI NA RÓŻNYCH POZIOMACH:

Poziomy realizacji	Działania szczegółowe
Władze państwowe i lokalne	<ul style="list-style-type: none">- rozwój własnych państwowych serwisów internetowych zgodnie z międzynarodowymi standardami dostępności (standard WAI, którego celem jest udostępnienie treści internetowej wszystkim użytkownikom, w tym osobom niepełnosprawnym);- stworzenie Programów rozwoju dostępnej turystyki w Ukrainie i w Polsce, a także stworzenie ram regulacyjnych dla uregulowania niektórych wymagań dotyczących przestrzeni bez barier, regulacja i kontrola ich realizacji;- tworzenie dostępnej infrastruktury na drodze do obiektów



PL-BY-UA
2014-2020

Funded by
the European Union



	<p>dziedzictwa kulturowego i historycznego;</p> <ul style="list-style-type: none"> - szkolenie przewodników na temat specyfiki świadczenia usług osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej mobilności; - częściowe dofinansowanie podróży dla osób niepełnosprawnych, a także wdrażanie standardów międzynarodowych uniwersalnej dostępności; - integracja osób niepełnosprawnych w przestrzeń społeczną; - publikacja i upowszechnianie rekomendacji dotyczących aranżacji obiektów infrastruktury turystycznej i muzealnej zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego; - zainicjować tworzenie we Lwowskiej Obwodowej Administracji Państwowej i Województwie Podkarpackim wydziałów d.t. „ochrony praw obywatelskich osób niepełnosprawnych i grup o ograniczonej mobilności w celu poznania lokalnego dziedzictwa kulturowego i architektonicznego”. W ramach ww. wydziałów powołać „wydziały kontroli państwowej i publicznej do badania i przekształcania miast turystycznych na pograniczu w dostępne obiekty kulturalne i historyczne”.
<p>Organizatorzy wycieczek i biura podróży</p>	<ul style="list-style-type: none"> - opracowywanie unikalnych tras, programów rekreacyjno-animacyjnych i zajęć dla osób niepełnosprawnych, - adaptacja społeczna i rehabilitacja osób niepełnosprawnych poprzez turystykę krajoznawczą; - konsultacje osób niepełnosprawnych na temat dostępnych miast turystycznych, obiektów kulturalnych i muzealnych, transportu, hoteli itp. - udostępnienie zweryfikowanej i jasnej informacji o dostępnej infrastrukturze i obiektach kulturalnych.
<p>Organizacje pozarządowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - wspólne opracowywanie i realizacja projektów turystycznych i społecznych poprawiających dostępność obiektów dziedzictwa kulturowego i historycznego miast transgranicznych; - stworzenie wyszukiwarki oferującej niedrogi sposób dokonywania rezerwacji online hoteli i powiązanych usług turystycznych dla osób z różnymi niepełnosprawnościami (wzrokowymi, ruchowymi, sensorycznymi i intelektualnymi);



PL-BY-UA
2014-2020

Funded by
the European Union



	<ul style="list-style-type: none"> - opieka i wsparcie osób niepełnosprawnych w realizacji ich prawa do aktywnego życia i poznawania świata na równych prawach ze wszystkimi obywatelami; - orientacja zawodowa osób niepełnosprawnych poprzez prowadzenie wycieczek charytatywnych, m.in. do muzeów i innych instytucji kultury; - tworzenie map turystycznych i przewodników z dostępności miejsc dla osób niepełnosprawnych (na wózkach inwalidzkich i niewidzących); - przygotowywanie promocyjnych filmów turystycznych z językiem migowym; - promowanie tworzenia dostępnego środowiska kulturalnego dla współobywateli.
Usługodawcy	<ul style="list-style-type: none"> - świadczenie usług na zasadach sprawiedliwych (na zasadzie niedyskryminacji); - zapewnienie/wsparcie bezpiecznego, wygodnego i ekonomicznego transportu i innej infrastruktury związanej z turystyką; - opanowanie metod prostych / intuicyjnych z dostarczania usług.
Odbiorcy / osoby niepełnosprawne	<ul style="list-style-type: none"> - elastyczność i zrozumienie w otrzymywaniu usług; - tolerancja na ewentualne błędy ze strony personelu turystycznego lub muzealnego; - chęć współpracy i przekazywania swojej wiedzy.

Ważnym elementem tego procesu jest perspektywiczne utworzenie wyspecjalizowanej organizacji publicznej **„Związek transgraniczny na rzecz rozwoju turystyki dostępnej i promocji różnorodności kulturowej zachodniej Ukrainy i Polski wschodniej”**, która będzie ekspertem w organizowaniu aktywnego wypoczynku dla ludzi z niepełnosprawnościami i grup o małej mobilności. Celem tej organizacji publicznej będzie stworzenie programów transgranicznego wypoczynku, które będą zaprojektowane specjalnie dla osób niepełnosprawnych i innych grup o ograniczonej sprawności ruchowej, a także dla ich przyjaciół i rodziny z usługami obejmującymi rekreację dostępną, wycieczki, podróże zdrowotne, indywidualne wycieczki dla osób niepełnosprawnych; zapewnienie osób towarzyszących, przeszkolonych przewodników, tłumaczy języka migowego itp.

Lwów/Przemyśl
30.11.2021

